

REGULAMENTO INTERNO



HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

Café da manhã das 7h30 às 9h30 | Almoço das 12h às 14h30 | Jantar das 19h às 21h30

Obs: Para congressos e eventos consulte os horários em sua programação.



FRIGOBAR

O horário de atendimento é das 8h30 às 24h00. Para fazer o pedido do frigobar solicite à recepção do hotel no ramal 5 (cinco). Não há devolução de produtos não consumidos.



INTERNET

O Monte Real possui internet wireless em todas as suas dependências. Para acessar o serviço, solicite informações na recepção do Hotel. Disponibilizamos uma sala de acesso à internet para os hóspedes, com computadores disponíveis. Utilize esse serviço sem custo adicional.



LIGAÇÕES

Para ligar de apartamento para apartamento tecle 1 (um) mais o número do apartamento. Para ligações externas tecle 4 (quatro) para liberar o sinal da linha, mais o DDD, mais o número do telefone.

Obs.: Não precisa digitar o número da operadora para realizar ligações.



EQUIPE DE RECREAÇÃO

O Monte Real conta com uma equipe de recreação para crianças acima de 4 anos, adolescentes e adultos (em finais de semana, férias, feriados prolongados e ocasiões especiais).

Obs.: Esse serviço é somente para as crianças que estiverem hospedadas no Hotel Monte Real.



PISCINAS AQUECIDAS E SAUNAS

Horários de funcionamento das 9h às 13h e das 15h às 19h. O Monte Real conta com 3 piscinas aquecidas e cobertas e 4 saunas (masculina e feminina).

Obs. 1: As toalhas para as piscinas estão disponíveis na área de lazer e nas piscinas aquecidas.

Obs. 2: Para congressos e eventos consulte os horários em sua programação.



GOVERNANTA

A governanta guardará por um período de 3 (três) meses quaisquer objetos de valor encontrados no hotel ou esquecidos nos apartamentos. Para tanto, solicitamos que entre em contato com o Hotel para envio dos mesmos.

A limpeza dos apartamentos é feita diariamente no horário das 8h às 16h.

A placa "NÃO PERTURBE" será respeitada até as 14h, após esse horário o Hotel se reserva o direito de fazer contato com o hóspede do apartamento.

Qualquer dano causado, assim como extravio de enxoval do apartamento, terá um valor debitado em sua conta. Não é permitido levar as toalhas dos quartos para as piscinas. O Hotel dispõe de toalhas nos toalheiros das piscinas aquecidas e piscinas da área de lazer.



COPA DA MAMÃE

O Monte Real possui copa de mamadeira equipada com micro-ondas, nas torres 1 (2º andar), na torre 2 (6º andar) e na torre 3 (7º andar). Utilize esses serviços a qualquer hora do dia.



PROIBIDO FUMAR

TAXA DE HIGIENIZAÇÃO: É expressamente proibido fumar nas áreas comuns do Hotel, bem como, dentro dos quartos, se algum de nossos funcionários detectarem o uso, será cobrado uma taxa de higienização. Temos o compromisso de entregar aos nossos hóspedes com reserva em apartamentos não fumantes um ambiente isento de odores. Será feita a cobrança de um valor equivalente a uma diária, caso seja percebido cheiro de cigarro durante a arrumação do quarto. Este valor será utilizado para a realização de uma higienização intensa após a saída, que resultará no bloqueio deste apartamento por pelo menos um dia.



ÁREA DE LAZER

Horário de funcionamento das 8h às 17h30.

O Hotel conta com 06 piscinas tropicais, playground, 04 quadras de tênis, 02 de squash, quadras individuais de vôlei, basquete, futebol de salão, peteca e academia ao ar livre. Para uso desses serviços retire os acessórios no bar da piscina da área de lazer, exceto raquete para jogo de tênis. Todo lazer do Hotel, incluindo as piscinas, são de uso exclusivo dos hóspedes.



FITNESS

Horário de funcionamento: das 8h às 18h.



SALA DE JOGOS

Salas individuais para jogos de Pebolim, Ping-pong, Snooker e carteadado. Retire os acessórios (bolinhas, tacos, raquetes e baralho), na recepção do hotel.



BRINQUEDOTECA

Utilize esse serviço a qualquer hora do dia.

Obs.: Crianças sempre acompanhadas de seus pais.



LAVANDERIA

Para utilizar esse serviço preencha o Rol de lavanderia disponível no apartamento, e faça sua solicitação junto a recepção do hotel no ramal 5 (cinco).



COFRE

Um cofre está disponível na recepção para guarda de valores e objetos pelos quais somos responsáveis. Não nos responsabilizamos por perdas, colisões, fogo, roubos, danos em geral ou objetos e valores deixados nos veículos, apartamentos ou qualquer dependência do Hotel.

Utilize esse serviço no horário das 8h às 16h.



VOLTAGEM

Nos apartamentos: de 110 volts, exceto na tomada do frigobar da torre 3, pois sua voltagem é de 220 volts.



NÃO É PERMITIDO

Entrar com bebidas nas dependências do Hotel.

Tomar café da manhã, almoçar e jantar em trajes de banho (é permitido bermuda). Os itens das refeições (café da manhã, almoço e jantar) devem ser consumidos somente no restaurante.

Entrar em qualquer dependência do Hotel com animais, salvo deficientes que utilizam animais para auxílio.

O uso de patins, skates, bicicletas e brinquedos que causem ruídos excessivos no interior do Hotel.



LEMBRETE

As diárias se iniciam às 11h ou às 16h e vencem às 10h ou às 14h. Após esses horários será cobrada nova diária, salvo em casos autorizados pela recepção. O Hotel se reserva o direito de solicitar a liberação de qualquer apartamento, a qualquer momento em casos de emergência.

Ao fazer o check-out, favor deixar o cartão do apartamento na recepção do Hotel. Em casos de não devolução do cartão será debitado em sua conta o valor de R\$ 15,00. Para maiores informações, por favor, contate a recepção no ramal 5 (cinco).



PROIBIDO O USO DE FERRO ELÉTRICO

Por medidas de segurança é expressamente proibido o uso de ferro elétrico para passar roupas. O hóspede fica ciente que deverá indenizar todos e quaisquer danos causados aos itens danificados do quarto. Os valores serão lançados em sua conta e cobrados no check-out.



Disponibilizamos sanitários para portadores de necessidades especiais.

Local: Corredor das salas de jogos no andar térreo próximo a recepção e nos banheiros ao lado da Torre 03.